

# QUÉDATE EN CASA



**Queremos informarte del Plan de Continuidad de atención en nuestras oficinas de las comunas de Linares y Curicó, estas permanecerán cerradas hasta que entren en fase 3 del plan paso a paso del gobierno.**



Las oficinas de atención a clientes de estas comunas permanecerán cerradas hasta que entren en fase 3 del plan paso a paso del gobierno. Mayor información respecto al Plan paso a paso en: [www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/](http://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/)



Nuestros equipos en terreno estarán disponibles para atender emergencias, manteniendo un estricto protocolo de seguridad y medidas preventivas.



Para mayor transparencia, continuaremos con nuestros procesos de lectura de medidor y reparto de boletas. Si prefieres puedes llamarnos o ingresar la lectura de tu medidor (números negros) en [www.nuevosur.cl](http://www.nuevosur.cl) / Si no podemos acceder a tu medidor y no nos contactas para entregarnos tu lectura, deberemos aplicar el promedio de las últimas 6 lecturas presenciales de tu medidor.

**Recuerda que en nuestra oficina virtual puedes realizar tus pagos, obtener copias de boletas, revisar historial, entre otros servicios. También puedes pagar por tu sitio de pagos favoritos:**

**PAGO FÁCIL DE CUENTA EN LÍNEA**

En nuestro sitio web [www.nuevosur.cl](http://www.nuevosur.cl)

	
---	--

 **#UNIDOSCONTRAELCOVID19**

Infórmate más en: